

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ АНКЕТ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

«Выявление удовлетворенности родителей работой МБДОУ №1 «Русалочка» п. Гигант за 2017-2018 уч.год»

Согласно годового плана работы МБДОУ №1 «Русалочка» п. Гигант на 2017-2018 уч.год в период с 07.05.2018 г. по 25.05.2018 г. в МБДОУ №1 «Русалочка» п. Гигант было организовано анкетирование среди родителей воспитанников, с целью выявления удовлетворенности родителей работой МБДОУ №1 «Русалочка» п. Гигант за 2017-2018 уч.год. В анкетировании приняли участие 187 родителя, что составило 86 % от общего числа.

Анализ анкет выявил следующее:

1. По первому вопросу родителям предложено оценить степень своей удовлетворённости услугами МБДОУ №1 «Русалочка» (по шкале от 1 до 10)

№	Показатели удовлетворенности	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		10%		20%		30%		40%		50%		60%		70%		80%		90%		100%	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1	пребывание ребёнка в детском саду													1	0,6	2	1	12	7	172	92
2	взаимодействие с персоналом ДОУ							1	0,6	3	2							10	6	173	93
3	качество образовательных услуг									1	0,6	1	0,6	1	0,6	2	1	2	1	180	96
4	качество медицинского обслуживания							1	0,6	3	2	1	0,6			11	6,5	16	10	155	83
5	качество питания							1	0,6							9	5	10	6	167	89
6	обеспечение безопасности детей									3	2	1	0,6					6	4	177	95
7	оздоровительная работа									1	0,6							8	5	178	95
8	профессионализма педагогов									1	0,6							11	6,5	175	94
9	материально-техническая база ДОУ							1	0,6	3	2			6	4	12	7	12	7	153	82
10	работа администрации ДОУ									1	0,6					2	1	11	6,5	173	93
Итого:								0,3		1		0,2		1		2		5		91	
		98 %																			

2.

Хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях детского сада?	Да, в качестве зрителя		С удовольствием поучаствую, окажу помощь в организации и проведении		Нет.	
		61	36 %	102	60 %	6

3. Какие мероприятия (праздники, выставки, конкурсы, акции и др.), на Ваш взгляд, следует провести в следующем учебном году?

Наименование мероприятия	Кол-во	%
День матери	1	0,5 %

Интересны все мероприятия, проводимые в ДОУ	10	6 %
Масленица	5	3 %
На усмотрение ДОУ	138	84 %
Экскурсии по местности	1	0,5 %
Акции в помощь больным детям	1	0,5 %
Мама, папа, я – спортивная семья	1	0,5 %
Семейные праздники	2	1 %
Национальные праздники	2	1 %
День инвалида	1	0,5 %

4. В какой форме вы хотели бы участвовать в работе дошкольного учреждения? (обведите кружком нужный вариант ответа)

Вариант ответа	Кол-во	%
Состоять в родительском комитете, Совете учреждения	15	9 %
Выполнять посылы педагогов	81	48 %
Принимать участие в воспитательно-образовательном процессе (участвовать в праздниках, образовательной деятельности)	56	33 %
Другое (но не уточняется)	28	17 %

5. Устраивает ли Вас режим работы детского сада?

Вариант ответа	Кол-во	%
Да	167	99 %
Нет, предлагаю		
• Дежурная группа	1	0,5 %
• Работа ДОУ круглосуточно	1	0,5 %

6. Нужны ли дополнительные платные образовательные услуги в ДОУ?

Вариант ответа	Кол-во	%
Нет не нужны, достаточно уже существующих бесплатных	116	69 %
Да, нужны такие платные кружки как:		
• Подготовка к школе	71	38 %
• Обучение английскому языку	1	0,6 %
• Хореография	11	6 %
• Рукоделие	5	3 %
• Занятия с логопедом	1	0,6 %

7. Каким способом получения информации о деятельности детского сада Вы желаете пользоваться?

Вариант ответа	Кол-во	%
информационный стенд	18	11 %
родительские собрания	75	44 %
личное общение с воспитателем	142	84 %
официальный сайт ДОУ (http://detsad1rusaloch.ucoz.ru)	80	43 %
электронная почта ДОУ	73	39 %
Другое (без уточнений)	9	5 %

8. По желанию Вы можете добавить любые комментарии, рекомендации по улучшению работы ДОУ, пожелания коллективу детского сада.

Вариант ответа	Кол-во	%
Возобновить работу бассейна	31	17 %
Улучшить материально-техническую базу	2	1 %
Все и так хорошо	38	23 %
Без комментариев	104	62 %

Вывод:

Исходя из итогов анкетирования следует:

1. На первом месте, по степени удовлетворенности родителей, отмечено «качество образовательных услуг» (96 % удовлетворенности), профессионализм педагогов (94 %). Далее родители отмечают работу администрации, обеспечение безопасности детей и оздоровительную работу в ДОУ (93 % удовлетворенности). В меньшей степени родители удовлетворены медицинским обслуживанием (83 %) и качеством питания (89%).
2. Большинство родителей являются активными участниками мероприятий, проводимых в ДОУ (60 %). 36 % родителей желают участвовать только в качестве зрителей, 4 % родителей не активны в мероприятиях ДОУ.
3. 99 % родителей полностью устраивает режим пребывания ребенка в ДОУ.
4. 69 % родителей считают, что в ДОУ не нужны дополнительные платные кружки, достаточно бесплатных. Однако 31 % родителей склоняются, что необходимы платные услуги по подготовке детей к школе.
5. Большинство родителей желают получать информацию о деятельности ДОУ через личное общение с воспитателями (84%) и родительские собрания (44 %).

Старший воспитатель Кашу Калашник Н.С.